

# **Uconnect® 8.4 & 8.4N Software Update Instructions**

**English Page 2**

**Uconnect® 8.4 & 8.4N  
Instructions de mise à jour du logiciel**

**Français Page 6**

# Uconnect 8.4 & 8.4N Software Update Instructions

Dear Valued Customer:

The Uconnect Team has released a software update for certain **2014** Vehicles equipped with a Uconnect 8.4 or a Uconnect 8.4N system. The update has been developed in response to customer feedback and is designed to enrich the Uconnect owner experience and ensure the system functions properly. After completing the update, you may notice improvements with:

- Uconnect System Performance
- Communication, Navigation and Entertainment Features

Chrysler Group is pleased to bring you this update as a sign of our continued commitment to customer satisfaction and product excellence.

For your convenience, if your Uconnect System is capable of being updated without visiting your dealer, you can choose to either perform the update yourself or take your vehicle to your preferred Dealer to have the update completed by a service technician. If you choose to bring your vehicle into a dealer to have the update performed, simply reference the Uconnect 8.4 or 8.4N software update when scheduling your appointment.

If you choose to complete the update yourself, step-by-step instructions are contained in this document. A high-level overview of the process, and what to expect, is included below:

Before getting started, you must first determine the following:

1. Verify that the Uconnect software level in your **Vehicle** is **lower than** 14.27.B5. If so, this update has been designed for you.
2. Instructions to verify the Uconnect software level in your Vehicle are provided on the following page.

Once you've completed steps 1 & 2 above you're ready to get started. Please allow approximately one hour to complete the software update. The process includes:

3. Downloading the Uconnect system software update to a computer with a USB flash drive.
4. Installing the Uconnect software update inside your vehicle.

Should you encounter any issues with your update,

For US residents please contact the Uconnect customer care center at 1-877-855-8400, and press # to reach a customer support specialist.

For Canadian residents , call 1-800-465-2001 (English) or 1-800-387-9983 (French).

For residents outside US and Canada please contact your local dealer.

# Download the Software Update to a USB

1

Before you begin you will need:

- A USB Flash Drive with a capacity of at least 4 GB
  - USB Drive should be FAT32 File System, this is the default for most USB Drives.
- The flash drive must not contain any files (including documents, music, or pictures)

2

Plug the flash drive into the computer and make sure it is active and ready to use.

Take note of the name of the USB flash drive and the drive location.

3

Confirm that there are no files or folders on the USB Flash drive. This is done to ensure that there are no conflicting files that may interrupt the software update process.

4

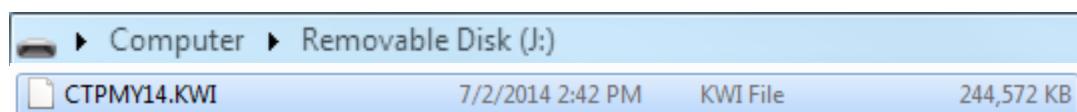
Leave the USB Flash drive in the computer and proceed to next step.

5

Go to **Software Website** and download the latest software correlated to the radio.

6

Follow the website download instructions to acquire the system update files for performing the update. Put downloaded file in the root directory of the USB. The filename “**CTPMY14.KWI**” must be the only file in the root directory of the USB.



7

Once the Web download process is complete continue to the instructions on the next page.

# Install the Uconnect Software Update

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

1

Turn the ignition to the RUN position, but DO NOT START the engine.

For vehicles equipped with the keyless go system, press the Start/Stop button twice with your foot off of the brake pedal .



2

Please remove all devices (SD/USB/AUX) from the media hub and insert prepared USB Drive. A image similar to the right will appear.

Please verify that the NEW version is a higher version.

If your software is up to date or newer. Press the "No" button and remove the USB flash drive. **No further action is required.**

If your software is older than software update shown. Press the "Yes" button and proceed to the next step.



3

Software should check the information and then start updating, it will state "Reflashing device". This will take 10-15min

**Do not turn off ignition/engine or remove USB, radio will become corrupted and unusable.**



# Install the Uconnect Software Update Cont.

Complete The Following Steps From INSIDE your vehicle:

4

Once update is complete touch the screen, the radio will restart. Leave the USB inserted.



5

Once the radio starts up, verify that both OLD and NEW version is the same. Press "No"



6

Congratulations, you have finished updating. You may resume your activities. Remove the USB drive from Hub.

**Note :** Upon completion turn ignition off and allow vehicle system to shut down completely before using radio the first time after updating.

Once the USB hub light ring goes out system is shut down and ignition may be turned back on and radio is ready to use.



# Système Uconnect 8.4 et 8.4N

## Instructions de mise à jour du logiciel

Très cher client,

L'équipe Uconnect a publié une mise à jour de logiciel destinée à certains véhicules de **2014** équipés d'un système Uconnect 8.4 ou Uconnect 8.4N. La mise à jour a été créée suite aux commentaires des clients. Elle vise à améliorer l'expérience du propriétaire d'un système Uconnect et à assurer le bon fonctionnement du système. Après avoir terminé la mise à jour, vous pouvez constater des améliorations :

- de la performance du système Uconnect
- des fonctionnalités de communication, de navigation et de divertissement

Le groupe Chrysler a le plaisir de vous présenter cette mise à jour en signe de son engagement continu envers la satisfaction de la clientèle et la qualité irréprochable de ses produits.

Pour votre commodité, si votre système Uconnect est susceptible d'être mis à jour sans visiter votre revendeur, vous pouvez choisir soit d'effectuer la mise à jour vous-même ou prendre votre véhicule à votre concessionnaire préféré avoir la mise à jour effectuée par un technicien de service. Si vous choisissez de rendre votre véhicule un marchand pour avoir la mise à jour effectuée, référencer simplement le 8.4A ou 8.4AN mise à jour logicielle Uconnect lors de la planification de votre rendez-vous.

Si vous choisissez de procéder vous-même à la mise à jour, des instructions étape par étape sont incluses dans le présent document. Un aperçu général de la procédure et des résultats attendus est inclus ci-après :

Avant de commencer, vous devez déterminer ce qui suit :

1. Vérifiez que la version du logiciel Uconnect de votre **véhicule RAM** est **plus ancienne que** 14.27.B5. Si c'est le cas, cette mise à jour a été conçue pour votre logiciel.
2. Les instructions permettant de vérifier la version de votre logiciel Uconnect sur votre véhicule sont fournies à la page suivante.

Après avoir effectué les étapes 1 et 2 ci-dessus., vous êtes prêt à commencer. La procédure de mise à jour du logiciel dure environ une heure. La procédure comprend :

3. Le téléchargement de la mise à jour logicielle du système Uconnect sur un ordinateur avec une clé USB.
4. L'installation de la mise à jour du logiciel Uconnect à l'intérieur de votre véhicule.

Si vous rencontrez un problème lors de la mise à jour,

pour les résidents des États-Unis, veuillez communiquer avec le service d'aide à la clientèle Uconnect au 1-877-855-8400 et appuyez sur # pour joindre un expert de soutien à la clientèle.

Les résidents canadiens doivent composer le 1-800-465-2001 (anglais) ou le 1-800-387-9983 (français).

Pour ce qui est des résidents hors É.-U. et Canada, veuillez communiquer avec votre concessionnaire local.

# Téléchargement de la mise à jour du logiciel vers une clé USB

1

Ce qu'il vous faut avant de commencer :

- Une clé USB avec une capacité de 4 Go minimum.
  - La clé USB devrait utiliser le système de fichiers FAT32, ce qui est le cas par défaut pour la majorité des clés USB.
- La clé ne doit contenir aucun fichier (y compris des documents, des fichiers audio ou des images)

2

Connectez la clé USB à l'ordinateur et assurez-vous qu'elle est active et prête à l'emploi. Notez le nom de la clé USB et son emplacement.

3

Vérifiez que la clé USB ne contient pas de fichiers ou de dossiers. Cette étape garantit qu'il n'y a pas de fichiers en conflit pouvant interrompre la procédure de mise à jour du logiciel.

4

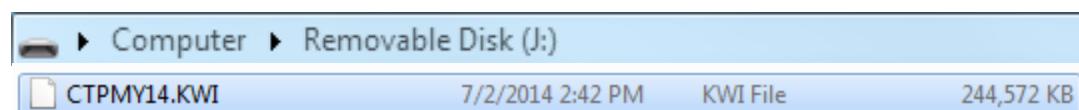
Laissez la clé USB branchée à l'ordinateur et passez à l'étape suivante.

5

Allez sur le **site Web du logiciel** et téléchargez la dernière version du logiciel associé à la radio.

6

Suivez les instructions de téléchargement du site Web pour acquérir les fichiers de mise à jour du système afin d'effectuer la mise à jour. Mettez le fichier téléchargé dans le répertoire racine de la clé USB. Le nom de fichier « **CTPMY14.KWI** » doit être le seul fichier dans le répertoire racine de la clé USB.



7

Une fois la procédure de téléchargement du Web achevée, suivez les instructions de la page suivante.

# Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect

Effectuez les étapes suivantes depuis l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

1

Mettez l'allumage en position « RUN » (MARCHE), mais NE DÉMARREZ PAS le moteur.

Pour les véhicules équipés du système de démarrage sans clé, appuyez deux fois sur le bouton Démarrage/Arrêt sans appuyer sur la pédale de frein.



2

Veuillez retirer tous les appareils (SD/USB/AUX) du pôle multimédia et insérer la clé USB préparée. Une image semblable à celle de droite apparaîtra. Veuillez vérifier que la NOUVELLE version est une version plus récente.

Si votre logiciel est à jour ou plus récent. Appuyez sur le bouton « Non » et retirez la clé USB. **Aucune autre intervention n'est nécessaire.**

Si votre logiciel est plus ancien que la mise à jour logicielle indiquée. Appuyez sur le bouton « Oui » et passez à l'étape suivante.



3

Le logiciel devrait vérifier l'information et commencer la mise à jour, affichant « Reprogrammation de l'appareil » (ou Reflashing device). Ceci prendra 10 à 15 minutes. **Ne coupez pas l'allumage/moteur et ne retirez pas la clé USB, sinon la radio se corrompra et sera inutilisable.**

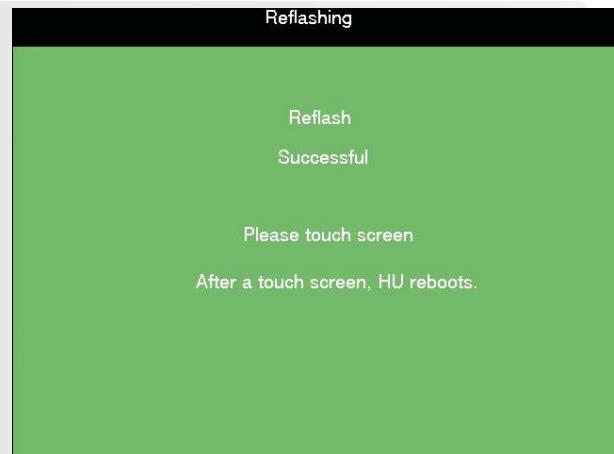


# Installation de la mise à jour du logiciel Uconnect, suite

Effectuez les étapes suivantes depuis l'INTÉRIEUR de votre véhicule :

4

Une fois la mise à jour terminée, touchez l'écran et la radio redémarrera. Laissez la clé USB branchée.



5

Une fois que la radio démarre, vérifiez que les versions ANCIENNE et NOUVELLE sont identiques. Appuyez sur « Non »



6

Félicitations, vous avez terminé la mise à jour. Vous pouvez reprendre vos activités. Retirez la clé USB du pôle.

**Remarque :** Une fois l'opération terminée, coupez l'allumage et laissez le système du véhicule s'arrêter complètement avant d'utiliser la radio pour la première fois après la mise à jour.

Une fois que l'anneau lumineux du pôle USB s'éteint, le système est arrêté. L'allumage peut être remis et la radio est prête à l'emploi.

